

Информация для СМИ
14.04.2020 г.

ШАГ ЗА ШАГОМ: РЕГОПЕРАТОР ИНФОРМИРУЕТ, КАК ОПЛАТИТЬ УСЛУГУ «ОБРАЩЕНИЕ С ТКО» ИЗ ДОМА

В условиях режима строгой самоизоляции многие добросовестные плательщики задаются вопросом: как оплачивать услугу вовремя, чтобы не накапливать долги за уже оказанную услугу. Ведь погашать их все равно придется. Онлайн-сервисы банков снимают проблему.

Дистанционно оплатить услугу «обращение с ТКО» легко, зная номер своего лицевого счета, сумму платежа, имея текущий счет в банке (для примера - Сбербанк) и авторизовавшись в системе онлайн-банкинга. Такой способ оплаты за вывоз отходов удобен для самых разных категорий абонентов, особенно в условиях напряженной эпидемиологической ситуации.

С чего начать? С лицевого счета и регистрации в Личном кабинете

- Номер лицевого счета состоит из 7 цифр. Узнать его можно на сайте регионального оператора <http://tkosk.ru/addr/find>. Либо запросить у специалиста абонотдела по месту жительства в телефонном режиме. Контакты также доступны по ссылке <http://tkosk.ru/contacts/abon>.
- Сумму платежа можно узнать, получив доступ в Личный кабинет <http://tkosk.ru/lk>. Зарегистрироваться в Личном кабинете можно как с помощью компьютера, так и через мобильное приложение. Значок входа в личный кабинет располагается в правом верхнем углу на главной странице сайта.

Как оплатить услуги ООО «ЖКХ» с помощью сервиса Сбербанк-Онлайн?

1. В системе Сбербанк-Онлайн (как на компьютере, так и в мобильном приложении) необходимо авторизоваться и зайти в раздел «Платежи и переводы» (Платежи).
2. Убедиться, что Регион оплаты соответствует вашему региону, или выбрать и сохранить нужный.
3. В разделе «Платежи и переводы» выбрать пункт «ЖКХ и домашний телефон», на открывшейся странице выбрать «Твердые коммунальные отходы».
4. Среди появившегося списка поставщиков необходимо выбрать ООО «ЖКХ» и услугу (для физлиц – «Вывоз ТКО»).
5. В появившейся форме ввода данных необходимо ввести 7-значный номер лицевого счета без пробелов.
6. Подтвердить правильность лицевого счета, сверить данные в остальных графах, и подтвердить оплату.
7. Сохранить чек.

Для удобства внесения последующих ежемесячных платежей можно подключить услугу «Автоплатеж».

Инструкцию с иллюстрациями можно найти на сайте по ссылке <http://tkosk.ru/personal/howtopay>.

Как оплатить услуги ООО «ЖКХ» с помощью QR-кода через приложение Сбербанк-Онлайн?

При наличии бумажного уведомления об оплате услуги «Обращение с отходами»:

1. Авторизоваться в приложении Сбербанк-Онлайн, войти в раздел «Платежи» и выбрать пункт меню «Оплата по QR-коду или штрихкоду».
2. Подтвердить использование камеры мобильного телефона. Поместить штрих-код полностью в окно камеры для наилучшего считывания.
3. При правильном проведении процедуры на дисплее откроются платежные реквизиты, которые нужно проверить и завершить платеж.

С помощью Личного кабинета через мобильный телефон:

1. Зайти в Личный кабинет на сайте компании <http://tkosk.ru/lk> → Мои лицевые счета.
2. Нажать на номер ЛС. Под 7-значным номером слева будет квадратный значок голубого цвета - QR-кода для оплаты.
3. При клике на значок на экране появляется QR-код, который необходимо сохранить в Галерею телефона.
4. Авторизоваться в приложении Сбербанк-Онлайн, войти в раздел «Платежи» и выбрать пункт меню «Оплата по QR-коду или штрихкоду». Для размещения в окне камеры для считывания нажать «Сканировать из файла» и выбрать сохраненное изображение с QR-кодом из Галереи.
5. При правильном проведении процедуры на дисплее откроются платежные реквизиты, которые нужно проверить и завершить платеж.

Пресс-служба РО ООО «ЖКХ»